



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de las personas físicas (en lo sucesivo el TITULAR”) que por cualquier motivo y/o medio proporcionen a Naúma Development Group, S.A. de C.V., Naúma Privada Cancún, S.A. de C.V. y Naúma San Ángel, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo NAÚMA”) información personal, con objeto de dar cumplimiento al Artículo 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (en lo sucesivo la LEY”), su Reglamento y demás disposiciones que en materia de Privacidad de Datos sean aplicables a efecto que USTED tenga pleno conocimiento del tratamiento al que NAÚMA someterá sus datos personales y los derechos inherentes a estos, a fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto, para tal efecto, y de conformidad con la LEY, se relaciona la terminología que a continuación se detalla:

Aviso de Privacidad: Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos, de conformidad con el artículo 14 de la presente Ley;

Bases de datos: Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización;

Bloqueo: Identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda;

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos;

Cookies: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de



identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales;

Disociación: Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse a la persona titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de la misma;

LEY: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, cuya última reforma, publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025, la podrá consultar en la siguiente dirección electrónica: <https://www.dof.gob.mx/LFPDPPP>

Lineamientos: Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicado en el DOF el 17 de enero de 2013 que puede consultar en el siguiente enlace electrónico: https://www.dof.gob.mx/lineamientos_aviso_privacidad

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, última reforma publicada en el DOF el 21 de diciembre de 2011, el cual podrá consultar en la siguiente dirección electrónica: https://www.dof.gob.mx/Reglamento_LFPDPPP

Responsable o Sujetos regulados: Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales;

Titular: Persona a quien corresponden los datos personales;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración,

utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.



Web beacons: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

En cumplimiento del Artículo 15 de la LEY, el presente Aviso de Privacidad informa a la persona TITULAR lo siguiente:

1.- Identidad y Domicilio del Responsable o Sujeto Regulado:

Naúma Development Group, S.A. de C.V., Naúma Privada Cancún, S.A. de C.V. y Naúma San Ángel, S.A.P.I. de C.V. sociedades mercantiles con nombre comercial "Naúma", que tienen su domicilio en Paseo de los Tamarindos 90, Torre 2, Piso 30, Bosques de las Lomas, CP. 05120, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México.

Correo Electrónico: privacidad@naumamx.com

Enlaces electrónicos de las Páginas Oficiales de NAÚMA en la que puede consultar el presente Aviso de Privacidad:

<https://NAÚMAMx.com/>

<https://NAÚMAinterlomas.com/>

<https://nauticareidencescancun.com/>

2.- Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando aquéllos que son sensibles;

NAÚMA podrá solicitar a USTED datos personales y, en su caso, datos personales sensibles, que serán sometidos al tratamiento correspondiente, los cuales se describen a continuación:

- a) Datos de identificación: Nombre(s); Apellido Paterno; Apellido Materno; Género; Fecha de Nacimiento; Lugar de nacimiento; Estado Civil; CURP; RFC y en su caso, información laboral.
- b) Datos de contacto: Dirección de correo electrónico; Número de teléfono móvil y fijo; domicilio (calle, número, colonia, código postal, ciudad, Estado).
- c) Datos financieros y Patrimoniales: Entre los que destacan Cuenta Bancaria, CLABE Interbancaria, número de tarjeta, historial crediticio y deuda vigente.

NAÚMA, en su carácter de Responsable, de acuerdo con la LEY, El Reglamento y las disposiciones aplicables, dentro del tratamiento que les dará a sus datos personales, se



compromete a observar y cumplir con los principios rectores de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad, y Responsabilidad, que en cumplimiento del derecho a la información del que USTED goza en todo momento, se detallan a continuación:

- Principio de Licitud. NAÚMA realizará el tratamiento de sus datos personales con apego y cumplimiento de la LEY, el Reglamento, las disposiciones nacionales aplicables y la legislación internacional.
- Principio de Consentimiento. Para ello, NAÚMA requerirá de USTED el consentimiento que le permita llevar a cabo el tratamiento correspondiente, por lo que NAÚMA se compromete a especificar en su solicitud la finalidad o finalidades por las que recaba sus datos, que se precisan en el presente Aviso de Privacidad. Cuando los datos personales se obtengan personalmente o de manera directa de USTED, el consentimiento, que deberá ser previo al tratamiento, deberá otorgarlo de manera libre, específica e informada.
- Principio de información. NAÚMA dará le dará conocer la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus datos personales.
- Principio de Calidad. Los datos personales que NAÚMA recabe de USTED serán exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados para dar cumplimiento a la finalidad por la cual fueron recabados.
- Principio de finalidad. NAÚMA asume el compromiso de que los datos que de USTED ha obtenido, solo se servirán a las finalidades para las cuales fueron recabados.
- Principio de Lealtad. En todo momento, NAÚMA privilegiará la protección y privacidad de sus intereses por todo el tiempo conserve sus datos personales.
- Principio de Proporcionalidad. NAÚMA solo recabará y dará tratamiento a los datos personales necesarios adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.
- Principio de Responsabilidad. NAÚMA asume la obligación de velar y responder por el tratamiento de los datos personales de USTED obtenidos que se encuentren bajo su custodia o posesión.

3.- Las finalidades del tratamiento de datos personales, distinguiendo aquellas que requieren el consentimiento de la persona titular;



Las finalidades por las que NAÚMA le solicitará sus Datos Personales se explican a continuación:

Establecer la relación comercial, contractual y/o de negocios, posible o concreta entre USTED y NAÚMA, posibilitando la celebración todos los documentos relacionados y poder brindarle el servicio que solicita. En consecuencia, son necesarias que USTED otorgue su expreso consentimiento al recabar sus datos personales, con ello, le podremos brindar de manera eficiente, óptima y acorde a sus necesidades e intereses los siguientes servicios:

- ❖ Compraventa de inmuebles.
 - ❖ Requerimientos de pago y/o cumplimiento de sus obligaciones.
 - ❖ Entrega de bienes y servicios requeridos.
 - ❖ Realizar gestiones de cobranza.
 - ❖ Proporcionar comprobante fiscal de pago, cuando sea solicitado.
 - ❖ Detección y prevención de fraudes.
 - ❖ Administración de la relación contractual que mantenemos con USTED.
 - ❖ Recibir y atender las preguntas que nos realice y estar en condiciones de dar seguimiento y mejorar la calidad de nuestros servicios.
 - ❖ Validación de Identidad de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
 - ❖ Valuación de perfil de riesgo y riesgo crediticio ya sea de forma directa y/o indirecta a través de terceros nacionales o extranjeros.
 - ❖ Ceder o enajenar, parcial o totalmente los derechos de NAÚMA derivados de los contratos u operaciones celebrados con USTED.
 - ❖ Ofrecerle promociones, ofertas o descuentos de productos y artículos, así como, publicidad en general.
 - ❖ Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio.
-
- ❖ Atención de quejas, sugerencias y aclaraciones, con relación a los servicios proporcionados por NAÚMA, de conformidad con las Políticas Internas aplicables en cada caso.

USTED puede otorgar su consentimiento para todos los fines mencionados o para algunos que específicamente señale; esto lo podrá llevar a cabo mediante escrito libre firmado por USTED o su representante o apoderado legal, debidamente acreditado, y hacerlo llegar por los medios que se mencionan en este Aviso de Privacidad.



La negativa para el uso de sus datos personales para algunas finalidades no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Se le comunica que, al momento de ingresar a nuestras instalaciones se videograbará su imagen, a fin de salvaguardar su integridad y la de los ocupantes de este inmueble, así como proteger y prevenir la comisión de algún delito, estas videograbaciones se almacenan durante 30 días, una vez transcurrido el plazo señalado, se procede a su completa eliminación en nuestros servidores/nube.

4.- Las opciones y medios que el responsable ofrezca a las personas titulares para limitar el uso o divulgación de los datos;

Con el propósito de cumplir con el derecho que USTED tiene en el uso de sus datos personales, NAÚMA, a través de los medios que se describen en este Aviso de Privacidad, pone a su disposición los siguientes medios para limitar el uso y la divulgación no consentida de los mismos:

- a) Revocación del consentimiento: USTED puede retirar el consentimiento que en su momento había otorgado para el tratamiento de sus datos, entendiendo que está consciente que si revoca su consentimiento, termina el tratamiento y en consecuencia, la finalidad por la que fueron proporcionados, lo que podría resultar en una suspensión del servicio sin responsabilidad alguna para el Responsable.
- b) Mecanismos para no recibir comunicaciones comerciales: USTED cuenta con la opción de no recibir mensajes promocionales por correo electrónico, teléfono, correo postal o por cualquier canal de comunicación digital.
- c) Desactivación de tecnologías de seguimiento: USTED podrá, en todo momento, deshabilitar cookies y web beacons, con el fin de evitar el rastreo de sus actividades en línea.
- d) Control de transferencias: USTED podrá gestionar y limitar aquellas transferencias de datos personales que, previamente y de manera inequívoca, haya otorgado su consentimiento.



Para el cumplimiento de las Finalidades mencionadas en este Aviso NAÚMA podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que USTED manifieste expresamente su oposición, en términos de la LEY, El Reglamento y las disposiciones normativas de la materia.

5.- Los mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO, de conformidad con lo dispuesto en la Ley;

NAÚMA pone a su disposición el siguiente procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO.

Primeramente, contará con dos medios para realizar y formalizar su solicitud:

1. Mediante un escrito libre, que será presentado en el domicilio de NAÚMA señalado en este Aviso de Privacidad: Paseo de los Tamarindos 90, Torre 2, Piso 30, Bosques de las Lomas, CP. 05120, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México en un horario de 9:00 a 18:00 hrs de lunes a jueves y viernes de 9:00 a 14:00 hrs.

Cuando la solicitud sea presentada por su representante o apoderado legal, deberá acreditar, con la documentación idónea, el carácter con el que se ostenta, presentada con los requisitos establecidos, se tendrá por recibida y se otorgará el acuse de recibo correspondiente.

2. Solicitud enviada al correo electrónico: privacidad@naumamx.com en el entendido de que, de acuerdo con El Reglamento, USTED acepta que las notificaciones le sean efectuadas por dicho sistema o a través de otros medios electrónicos generados por éste, salvo que USTED señale un medio distinto para efectos de las notificaciones.

- ❖ Todas las solicitudes que sean presentadas, con independencia del medio que USTED haya elegido para su ejercicio, deberán contar con los siguientes requisitos:
- Su Nombre y firma autógrafa, señalar un domicilio físico, un medio o canal electrónico con el fin de comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Adjuntar un documento oficial y vigente con el que se acredite su identidad.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.



- Describir con claridad y precisión los datos personales que serán afectados por el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como las razones que motiven su afectación.

NAÚMA le comunicará la determinación adoptada, a efecto de, resultar procedente, se haga efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le notifica la respuesta, de conformidad con la LEY y su Reglamento.

NAÚMA podrá negar el acceso a los Datos Personales, realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- ❖ Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
- ❖ Cuando en la base de datos de NAÚMA no se encuentren los Datos Personales.
- ❖ Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- ❖ Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
- ❖ Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

NAÚMA notificará las respuestas a las solicitudes de los titulares y/o sus representantes o apoderados legales debidamente acreditados, que hayan sido canalizadas por los medios descritos en este Aviso de Privacidad y en los plazos previstos que la Ley, el Reglamento y las disposiciones aplicables.

En caso de que USTED se sienta afectado con la resolución emitida, podrá interponer las acciones de protección de datos personales correspondientes ante el Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, atendiendo a los procedimientos comprendidos en las leyes de la materia.

Con el fin de fortalecer su confianza en NAÚMA y que USTED se encuentre en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre dicho procedimiento, así como el uso de sus datos personales, manteniendo el control, disposición y transparencia sobre ellos, le sugerimos consultar la página oficial de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno en el siguiente enlace: <https://www.gob.mx/buengobierno> para obtener información adicional sobre los servicios y procedimientos que proporciona esta Unidad Administrativa Federal.

6.- El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a las personas titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta Ley.



NAÚMA se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia. Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para proteger la información que se nos hace llegar, la cual será resguardada en nuestra base de datos; para poder limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

NAÚMA, a fin de garantizar una comunicación efectiva con USTED, asume el compromiso de informar sobre los cambios de este aviso de privacidad por los siguientes medios de difusión:

- ❖ Formatos impresos o electrónicos y/o cualquier otra tecnología que permita una comunicación clara y eficaz para USTED.
- ❖ Lugares visibles: El aviso de privacidad, con los cambios efectuados, debe estar en un lugar visible que facilite su consulta por parte del titular.
- ❖ Claridad y lenguaje comprensible: La comunicación debe ser sencilla, en lenguaje claro y comprensible, con una estructura y diseño que facilite su entendimiento.
- ❖ Aviso inmediato: Si los datos se obtienen directamente del titular, el responsable debe proporcionar el aviso de privacidad completo (o el simplificado, si aplica) en el momento en que la persona los proporciona.

PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice is made available to individuals (hereinafter the "DATA SUBJECT") who, for any reason and/or through any means, provide personal information to Naúma Development Group, S.A. de C.V., Naúma Privada Cancún, S.A. de C.V., and Naúma San Ángel, S.A.P.I. de C.V. (hereinafter "NAÚMA"), for the purpose of complying with Article 14 of the Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares currently in force (hereinafter the "LAW"), its Regulations, and any other applicable provisions on Personal Data Privacy, so that YOU may have full knowledge of the processing to which NAÚMA will subject your personal data and the rights inherent thereto, allowing you to make informed decisions in this regard. For such purposes, and in accordance with the LAW, the terminology set forth below shall apply:



Privacy

Notice:

A document made available to the data subject in physical, electronic, or any other format generated by the data controller, from the moment personal data is collected, for the purpose of informing the data subject of the purposes of the processing thereof, in accordance with Article 14 of this Law.

Databases:

An organized set of personal data concerning an identified or identifiable individual, conditioned to specific criteria, regardless of the form or modality of its creation, type of medium, processing, storage, or organization.

Blocking:

The identification and preservation of personal data once the purpose for which they were collected has been fulfilled, solely for the purpose of determining possible liabilities related to their processing, until the applicable legal or contractual statute of limitations has expired. During such period, the personal data may not be processed and, once expired, shall be cancelled from the corresponding database.

Consent:

The free, specific, and informed manifestation of the data subject's will whereby the processing of personal data is authorized.

Cookies:

A data file stored on the hard drive of a user's computer or electronic communications device when browsing a specific website, which allows the exchange of status information between said site and the user's browser. Such information may reveal

session identifiers, authentication data, user preferences, as well as any data stored by the browser regarding the website.

Personal

Data:

Any information concerning an identified or identifiable individual. An individual is considered identifiable when their identity can be determined directly or indirectly through any information.

Sensitive

Personal

Data:

Personal data that affects the most intimate sphere of the data subject, or whose improper use may give rise to discrimination or entail a serious risk. By way of example, but not limitation, sensitive data includes information revealing racial or ethnic origin, present or future health status, genetic information, religious, philosophical or moral beliefs, political opinions, and sexual preference.



ARCO

Rights:

Rights of Access, Rectification, Cancellation, and Opposition regarding the processing of personal data.

Dissociation:

A procedure by which personal data cannot be associated with the data subject nor allow identification thereof due to its structure, content, or degree of disaggregation.

LAW:

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, last amended and published in the Diario Oficial de la Federación on March 20, 2025, available at:

<https://www.dof.gob.mx/LFPDPPP>

Guidelines:

Privacy Notice Guidelines published in the Diario Oficial de la Federación on January 17, 2013, available at:

https://www.dof.gob.mx/lineamientos_aviso_privacidad

Regulations:

Regulations of the Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, published in the Diario Oficial de la Federación on December 21, 2011, available at:

https://www.dof.gob.mx/Reglamento_LFPDPPP

Controller or Regulated
Private individuals or legal entities that process personal data.

Entities:

Data
The individual to whom the personal data pertains.

Subject:

Processing:

Any operation or set of operations performed through manual or automated procedures applied to personal data, including collection, use, registration, organization, preservation, preparation, utilization, communication, dissemination, storage, possession, access, handling, exploitation, disclosure, transfer, or disposal.

Web

Beacons:

Visible or hidden images embedded in a website or email used to monitor user behavior. Through these, information such as IP address, browser type, operating system, access time, and, in the case of emails, association of such data with the recipient may be obtained.



In compliance with Article 15 of the LAW, this Privacy Notice informs the DATA SUBJECT of the following:

1. Identity and Address of the Controller or Regulated Entity

Naúma Development Group, S.A. de C.V., Naúma Privada Cancún, S.A. de C.V. and Naúma San Ángel, S.A.P.I. de C.V., commercial entities operating under the trade name “Naúma”, with registered address at Paseo de Los Tamarindos No. 90, Tower 2, 30th Floor, Bosques de las Lomas, ZIP Code 05120, Cuajimalpa, Mexico City.

Email: privacidad@naumamx.com

Official NAÚMA Websites where this Privacy Notice may be consulted:

<https://NAÚMAMx.com/>

<https://NAÚMAinterlomas.com/>

<https://nauticareidenciascancun.com/>

2. Personal Data Subject to Processing, Including Sensitive Data

NAÚMA may request personal data and, where applicable, sensitive personal data, which shall be processed as follows:

- a) Identification Data: First name(s), paternal and maternal surnames, gender, date and place of birth, marital status, CURP, RFC, and, where applicable, employment information.
- b) Contact Data: Email address, mobile and landline telephone numbers, domicile (street, number, neighborhood, postal code, city, state).
- c) Financial and Asset Data: Including bank account information, CLABE, card numbers, credit history, and outstanding debt.

NAÚMA, in its capacity as Data Controller, and in accordance with the LAW, the Regulations, and all applicable provisions, within the scope of the processing to be carried out on your personal data, undertakes to observe and comply with the guiding principles of Lawfulness, Consent, Information, Data Quality, Purpose Limitation, Loyalty, Proportionality, and Accountability, which, in compliance with your right to information at all times, are detailed below:

- Principle of Lawfulness. NAÚMA shall process your personal data in strict compliance with the LAW, the Regulations, applicable national provisions, and international legislation.



- Principle of Consent. For this purpose, NAÚMA shall require your consent in order to carry out the corresponding processing. Accordingly, NAÚMA undertakes to specify in its request the purpose or purposes for which your personal data are collected, as set forth in this Privacy Notice. When personal data are obtained personally or directly from you, such consent—prior to any processing—must be granted freely, specifically, and on an informed basis.

- Principle of Information. NAÚMA shall inform you of the existence and the main characteristics of the processing to which your personal data will be subject.

- Principle of Data Quality. The personal data collected by NAÚMA from you shall be accurate, complete, relevant, correct, and up to date, in order to fulfill the purpose for which they were collected.

- Principle of Purpose Limitation. NAÚMA undertakes that the personal data obtained from you shall be used solely for the purposes for which they were collected.

- Principle of Loyalty. At all times, NAÚMA shall prioritize the protection and privacy of your interests for as long as it retains your personal data.

- Principle of Proportionality. NAÚMA shall collect and process only such personal data as are necessary, appropriate, and relevant in relation to the purposes for which they were obtained.

- Principle of Accountability. NAÚMA assumes the obligation to safeguard and be accountable for the processing of your personal data obtained and held under its custody or possession.

3. Purposes for the Processing of Personal Data, distinguishing those that require the data subject's consent

The purposes for which NAÚMA will request your Personal Data are explained below:

To establish a commercial, contractual, and/or business relationship—whether potential or actual—between YOU and NAÚMA, enabling the execution of all related documents and allowing us to provide you with the services you request. Consequently, it is necessary that YOU grant your express consent at the time your personal data are collected, so that we may efficiently, optimally, and in accordance with your needs and interests provide you with the following services:

- Purchase and sale of real estate.



- Payment requests and/or enforcement of your obligations.
 - Delivery of requested goods and services.
 - Collection and accounts receivable management activities.
 - Issuance of a tax payment receipt, when requested.
 - Fraud detection and prevention.
 - Administration of the contractual relationship we maintain with YOU.
 - Receiving and addressing your inquiries, and being able to follow up and improve the quality of our services.
 - Identity verification, directly and/or through national or foreign third parties.
 - Assessment of risk profile and credit risk, directly and/or indirectly through national or foreign third parties.
-
- Assignment or transfer, in whole or in part, of NAÚMA's rights derived from the contracts or transactions entered into with YOU.
 - Offering promotions, offers, or discounts on products and items, as well as general advertising.
 - Conducting service quality and satisfaction surveys.
 - Handling complaints, suggestions, and clarifications related to the services provided by NAÚMA, in accordance with the applicable Internal Policies in each case.

YOU may grant your consent for all of the purposes mentioned above or only for those you specifically designate. Such consent may be granted by means of a freely executed written document signed by YOU or by your duly accredited legal representative or attorney-in-fact, and delivered through the means indicated in this Privacy Notice.

The refusal to authorize the use of your personal data for certain purposes shall not be grounds for denying you the services or products that you request or contract with us.

You are hereby informed that, upon entering our facilities, your image will be recorded by video surveillance for the purpose of safeguarding your integrity and that of the occupants of this property, as well as protecting against and preventing the commission of any crime. Such video recordings are stored for a period of 30 days; once said period has elapsed, they are permanently deleted from our servers/cloud storage.



4. Options and Means Offered by the Data Controller to Data Subjects to Limit the Use or Disclosure of Personal Data

For the purpose of complying with the right that YOU have regarding the use of your personal data, NAÚMA, through the means described in this Privacy Notice, makes available to you the following options to limit the use and unauthorized disclosure of such data:

- a) Revocation of consent: YOU may withdraw the consent that you previously granted for the processing of your personal data, with the understanding that, upon revocation of such consent, the processing and, consequently, the purposes for which the data were provided shall cease. This may result in the suspension of the services, without any liability whatsoever for the Data Controller.

- b) Mechanisms to opt out of commercial communications: YOU have the option not to receive promotional messages via email, telephone, postal mail, or any digital communication channel.

- c) Deactivation of tracking technologies: YOU may, at any time, disable cookies and web beacons in order to prevent the tracking of your online activities.

- d) Control of data transfers: YOU may manage and limit those transfers of personal data for which you have previously and unequivocally granted your consent.

For the fulfillment of the purposes set forth in this Privacy Notice, NAÚMA may transfer the personal data contained in its databases to any of its affiliated and/or subsidiary companies, as well as to third parties, whether domestic or foreign, unless YOU expressly state your opposition thereto, in accordance with the LAW, the Regulations, and the applicable regulatory provisions.

5. Mechanisms, Means, and Procedures to Exercise ARCO Rights, in accordance with the Law

NAÚMA makes available to you the following procedure to exercise your ARCO Rights (Access, Rectification, Cancellation, and Opposition).

First, you will have two means to submit and formalize your request:

- 1. Written request (free-form letter):



By submitting a written request at NAÚMA address indicated in this Privacy Notice: Paseo de Los Tamarindos No. 90, Tower 2, 30th Floor, Bosques de las Lomas, ZIP Code 05120, Cuajimalpa, Mexico City, during business hours from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., Monday through Thursday, and 9:00 a.m. to 2:00 p.m. on Fridays.

When the request is submitted by your legal representative or attorney-in-fact, such person must duly evidence, through appropriate documentation, the capacity in which they act. Once submitted in compliance with the required formalities, the request shall be deemed received and the corresponding acknowledgment of receipt shall be issued.

2. Email request:

By sending a request to the following email address: privacidad@naumamx.com, with the understanding that, in accordance with the Regulations, YOU agree that

notifications may be made through said system or through other electronic means generated thereby, unless YOU expressly designate a different method for notification purposes.

- All requests submitted, regardless of the means chosen by YOU, must include the following requirements:
 - Your full name and handwritten signature, as well as a physical address and an electronic means or channel to communicate the response to your request.
 - A valid official document evidencing your identity.
 - Any element or document that facilitates the location of the personal data in question.
 - A clear and precise description of the personal data affected by the exercise of your ARCO Rights, as well as the reasons giving rise to such request.

NAÚMA shall inform you of the determination adopted so that, if appropriate, it may be implemented within fifteen (15) business days following the date on which the response is notified to you, in accordance with the LAW and its Regulations.

NAÚMA may deny access to Personal Data, or refuse to carry out rectification or cancellation, or to grant opposition to the processing thereof, in the following cases:

- When the applicant is not the Data Subject or the legal representation is not duly accredited.
- When the Personal Data are not found in NAÚMA's databases.



- When the rights of a third party are affected.
- When there is a legal impediment or a resolution issued by a competent authority that restricts access to the Personal Data or does not allow their rectification, cancellation, or opposition.

When access, rectification, cancellation, or opposition has already been carried out.

NAÚMA shall notify responses to the requests of Data Subjects and/or their duly accredited legal representatives or attorneys-in-fact, submitted through the means

described in this Privacy Notice and within the timeframes established by the LAW, the Regulations, and applicable provisions.

If YOU consider yourself affected by the resolution issued, YOU may file the corresponding personal data protection actions before the Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, in accordance with the procedures set forth in the applicable laws.

In order to strengthen your trust in NAÚMA and to enable YOU to make informed decisions regarding this procedure and the use of your personal data—while maintaining control, availability, and transparency over such data—we suggest consulting the official website of the Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno at the following link: <https://www.gob.mx/buengobierno>, where you may obtain additional information about the services and procedures provided by this Federal Administrative Authority.

6. Procedure and Means by Which the Data Controller Will Notify Data Subjects of Changes to the Privacy Notice, in accordance with the Law

NAÚMA reserves the right to change, modify, supplement, and/or amend this Privacy Notice at any time. In such event, YOU will be informed through any of the means established by applicable data protection legislation. We undertake to adopt the necessary measures to protect the information provided to us, which shall be safeguarded in our databases, in order to limit the use or disclosure of your personal data.

In order to ensure effective communication with YOU, NAÚMA undertakes to inform you of any changes to this Privacy Notice through the following means of disclosure:

- Printed or electronic formats and/or any other technology that allows clear and effective communication with YOU.



- Visible locations: The Privacy Notice, including any amendments made thereto, shall be made available in a visible place that facilitates consultation by the Data Subject.
- Clarity and plain language: Communications shall be clear, written in plain and understandable language, with a structure and design that facilitate comprehension.
- Immediate notice: When personal data are obtained directly from the Data Subject, the Data Controller shall provide the complete Privacy Notice (or the simplified version, if applicable) at the time such data are provided.